

## "پاسخنامه مرداد ماه ۱۳۹۶"

۱- به اطلاع می‌رساند نرخ‌های شگفت‌انگیز "هما" بر روی شبکه پروازی "هما" در مسیرهای اروپایی با شروع مسافرت از ایران بر روی کلاس پروازی "WONDRFL" "E" جهت صدور بلیت در بازه زمانی 01AUG17-30SEP17 و شروع مسافرت در بازه زمانی 01OCT17-31DEC17 در سیستم نرخ‌گیری به روزرسانی شده است. تسهیلات ویژه بار مجاز این نرخ ویژه ۴۰ کیلوگرم می‌باشد.

۲- نحوه صدور بلیت برای خانواده معزز شهدا، جانبازان و همراه جانباز، همسر جانباز متوفی و معلولان در پروازهای داخلی "هما" به شرح ذیل می‌باشد:

❖ نرخ‌گیری بر روی کلاس پروازی "O" امکان‌پذیر می‌باشد.

❖ پس از تکمیل PNR مسافر، نرخ مسیر با استفاده از دستورهای ذیل از سیستم استخراج می‌گردد.

## درج در SRPT

شماره کارت MF

شماره کارت RD

شماره کارت IC

## دستور دریافت نرخ

FQT:BRV

FQT:NMQ

FQT:DIS

## افراد مشمول تخفیف

خانواده معزز شهدا

جانباز و همراه جانباز، همسر جانباز متوفی

معلولان سازمان بهزیستی

❖ کلیه بلیت‌های اینگونه مسافران می‌باید بصورت Auto-Pricing صادر گردد.

❖ نرخ‌گیری نوزادان بدون جا (INF) با استفاده از داده FQT:IN بر روی PNR تشکیل شده با کلاس "O" امکان‌پذیر می‌باشد.

❖ ارسال کپی کارت و یا اصل نامه به هنگام ارسال گزارش به اداره درآمد "هما" الزامی می‌باشد.

❖ اعتبار کارت‌های بنیاد تا پایان سال ۱۳۹۶ جهت صدور بلیت معتبر می‌باشد.

❖ اعطای بلیت نیم بها برای معلولان با ارائه کارت‌های شناسایی جدید معتبر و یا با ارائه معرفی نامه از ادارات سازمان بهزیستی امکان‌پذیر می‌باشد. لازم به ذکر است با توجه به حذف کد ده رقمی کامپیوتری در کارت‌های جدید، درج شماره کد ملی در قسمت SRPT الزامی است. همراه معلول شامل تخفیف نمی‌گردد.

۳- به اطلاع می‌رساند نرخ و شرایط نرخ قرارداد نرخ مخصوص IR/LH قابل صدور در ایران و جهت شروع مسافرت از ایران بصورت OW/RT/OJ در سیستم نرخ‌گیری با PTF code: LHSP17 به روزرسانی شده است. با استفاده از دستور FQT: پس از انجام رزرو، بلیت بصورت Auto Pricing قابل صدور می‌باشد. مقررات بلیت بر اساس مقررات "هما" می‌باشد. تخفیف کودک ۲۵٪ و تخفیف نوزاد ۹۰٪ در سیستم نرخ‌گیری اعمال شده است. یادآور می‌گردد رعایت ترکیب کلاس‌های پروازی IR و کلاس‌های پروازی LH جهت نرخ‌گیری الزامی است.

۴- در مسیر پروازی اصفهان به دبی تسهیلات بار مجاز همراه مسافر (Adult, Child) که شروع مسافرت آنان در بازه زمانی 01AUG2017-30SEP2017 می‌باشد، به میزان ۱۰ کیلوگرم در کلیه کلاس‌های پروازی "هما" و کلاس پروازی "G" افزایش یافته است.

۵- بلیت‌های صادره در مسیر پروازی آلمان که دارای ادامه مسیر با سایر خطوط (SPA,IATA) می‌باشند، مجاز به استفاده از کوپن قطار داخل آلمان نمی‌باشند.

۶- درج صحیح هزینه استرداد و No-Show در Mask Refund بصورت زیر می‌باشد:

SRPT: \*R1000000/IRR

همچنین درج هزینه تغییر تاریخ و No-Show به هنگام Exchange بصورت زیر می‌باشد:

PENALTY: IRR2600000/OD/CA

در زمانی که تنها هزینه تغییر تاریخ یا No-Show داشته باشیم.

PENALTY: IRR1000000/OD

در زمانی که علاوه بر هزینه تغییر تاریخ یا No-Show، هزینه افزایش نرخ نیز داریم.

۷- دستور وارد کردن شماره کارت مسافران باشگاه Sky Gift در PNR:

SSR: FQTV IR HK/IR096 \*\*\* شماره عضویت \*\*\* G/P1

B=Blue, S=Silver, G=Gold